

Die „DieApart GmbH“ vermietet seit vielen Jahren erfolgreich möblierte Apartments unter der Marke „Apartments am Brandenburger Tor“ in exklusiver Lage im Herzen von Berlin.

Wir betreiben derzeit fast 400 komfortabel ausgestattete Apartments in verschiedenen Größen in der Kurzzeit- und Langzeitvermietung.

Alleinreisende Privat- oder Geschäftsreisende, Paare, Familien und Reisegruppen finden in unseren Apartments eine ideale Unterkunft.

Unser größtes Anliegen ist das Wohlergehen unserer Gäste und unseres Teams. In den nächsten Jahren wollen wir weiterwachsen und unser Team verstärken.

An unserem Info-Point werden unsere Gäste durch unser internationales und diverses Team willkommen geheißen, während des Aufenthaltes betreut und herzlich verabschiedet.

**Wir suchen ab sofort:**

## Empfangsmitarbeiter Abend/Nachtschicht 20-30 Std./Woche bis 24:00 Uhr m/w/d

### Ihr Aufgabenbereich:

- Sie sind der letzte Ansprechpartner für unsere Gäste und Mieter und übernehmen den Check-in von 18:00 bis 24:00 Uhr
- Sie kommunizieren mit unseren Gästen via E-Mail und über die verschiedenen Buchungsplattformen sowie am Telefon
- Sie nehmen Gästereklamationen an, bearbeiten diese, finden adäquate Lösungen und geben diese an die Frühschicht weiter
- Sie schließen und kontrollieren die Tageskasse und lassen den Tagesabschluss laufen
- Sie kontrollieren die Anreisen für den nächsten Tag und machen die Ablage
- Wir arbeiten mit den gängigen MS-Office Anwendungen, und dem PMS, ORACLE Suite8

### Ihr Profil:

- Sie haben erste Erfahrungen am Hotelempfang gesammelt
- Sie suchen evtl. als Student eine Nebentätigkeit im Abend/Nachtdienst

- Sie zeichnen sich durch Dienstleistungsorientierung, Selbstständigkeit und Kommunikationsstärke aus
- Sie haben gute Deutsch und Englisch Kenntnisse
- Sie haben Freude am Umgang mit internationalen Gästen

### Wir bieten:

- Ein ausgezeichnetes Betriebsklima mit flachen Hierarchien und kurzen Entscheidungswegen
- Eine umfangreiche Einarbeitung in das Tätigkeitsfeld und regelmäßige Beurteilungsgespräche
- Eine sehr abwechslungsreiche und interessante Tätigkeit innerhalb eines motivierten, aufgeschlossenen internationalen Teams
- Spielraum für eigene Ideen
- Freie Getränke
- Bonus für „Mitarbeiter werben Mitarbeiter“
- Sonntags und Nachtzuschläge
- Gemeinsame Mitarbeiter Events

Sollten wir Ihr Interesse geweckt haben, freuen wir uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung und Ihre Gehaltsvorstellung. Bitte senden Sie Ihre Bewerbung an Frau Yamama Turay per E-Mail: [bewerbung@apartments-mitte.de](mailto:bewerbung@apartments-mitte.de). Bei Fragen können Sie uns gern telefonisch unter Tel.: (030) 200 757-0 erreichen.